

 **europ
assistance**
you live we care

Europ Assistance Italia S.p.A.



 **europ
assistance**
you live we care

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale,
Direzione e Uffici:
Piazza Trento, 8
20135 Milano
Tel. 02.58.38.41
www.europassistance.it

Capitale Sociale
Euro 12.000.000,00 i.v.
Rea 754519
Reg. Imp. Milano
e C.F. 80039790151
P. IVA 00776030157

Impresa autorizzata
all'esercizio
delle assicurazioni,
con decreto del
Ministero dell'In-
dustria,
del Commercio e dell'Artigianato
n. 19569 del 2/6/93
(Gazzetta Ufficiale del
1/7/93 N. 152)
Società appartenente
al Gruppo Generali,
iscritto all'Albo dei
Gruppi assicurativi.



iscritta alla Sezione I
dell'Albo delle imprese
di assicurazione e
riassicurazione al n. 1.00108.
Società soggetta alla direzione
e al coordinamento
di Assicurazioni Generali S.p.A.



Mod. 11158

Condizioni di Assicurazione ComeNuovo

COME NUOVO - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**INFORMATIVA AL CLIENTE
PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'articolo 13 - Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n. 196 in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy), La informiamo che:

1. i Suoi dati personali (i "Dati"), saranno trattati da Europ Assistance Italia S.p.A. con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti:
 - a. gestione ed esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa;
 - b. adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria (come ad esempio per antiriciclaggio) e/o disposizioni di organi pubblici;
2. il trattamento dei Dati è:
 - a. necessario per l'esecuzione e per la gestione della Polizza assicurativa (1.a);
 - b. obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici (1.b);
3. i Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti quali autonomi Titolari:
 - a. soggetti determinati, incaricati da Europ Assistance Italia S.p.A. della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa, quali - a titolo esemplificativo - soggetti incaricati della gestione degli archivi ed elaborazione dei dati, istituti di credito;
 - b. organismi associativi (Ania) e consortili propri del settore assicurativo, Isvap, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1.b;
 - c. prestatori di assistenza, società controllate o collegate ad Europ Assistance Italia S.p.A., in Italia e all'Estero per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 1.a. e 1.b., altre compagnie di assicurazione per la redistribuzione del rischio (coassicurazione e riassicurazione);
 - d. Contraente ed eventuali intermediari assicurativi;

inoltre i Suoi Dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori in qualità di Incaricati o Responsabili.
I Dati non sono soggetti a diffusione.
4. Titolare del trattamento è Europ Assistance Italia S.p.A.. Potrà richiedere la lista dei Responsabili del trattamento, esercitare i diritti di cui all'articolo 7 Codice Privacy ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che La riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento, scrivendo a:

Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano
- Ufficio Protezione Dati.

UfficioProtezioneDati@europassistance.it

COME NUOVO - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**DEFINIZIONI GENERALI**

ASSICURATO: è il proprietario del Veicolo usato di qualsiasi marca acquistato presso il Contraente.

ASSICURAZIONE: il contratto di assicurazione.

CONTRAENTE: il Rivenditore professionale di Veicoli usati che sottoscrive la polizza per conto altrui.

EUROP ASSISTANCE: l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

GUASTO: il danno subito dal Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento o furto di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

INDENNIZZO: la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di sinistro.

MASSIMALE: il massimo impegno indennitario/risarcitorio di Europ Assistance.

POLIZZA: il documento, complessivamente considerato, che prova l'assicurazione e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato.

PRESTAZIONI: le assistenze prestate da Europ Assistance, per mezzo della Struttura Organizzativa, agli Assicurati in caso di sinistro.

RESIDENZA: il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante dal certificato anagrafico o documento internazionale equivalente.

RIPARATORE: il Contraente e/o la rete della marca della Casa Costruttrice.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il sinistro.

SINISTRO: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA: la struttura di Europ Assistance Service S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Europ Assistance Italia S.p.A., provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza con costi a carico di Europ Assistance Italia S.p.A.

VEICOLO: autoveicoli usati di qualsiasi marca, immatricolati in Italia, di peso massimo fino a 35 quintali, con targa italiana, acquistati tramite il Contraente ed ai quali sia stata rilasciata dal Contraente stesso l'assistenza al momento della vendita.

COME NUOVO - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE****Art. 1. ALTRE ASSICURAZIONI**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di prestazioni/garanzie analoghe a quelle della presente assicurazione, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine di tre giorni a pena di decadenza, valendo l'inadempimento quale omissione dolosa.

Art. 2. LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE E PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE

La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

In caso di disaccordo tra l'Assicurato ed Europ Assistance, relativamente all'esecuzione della Polizza, ciascuna parte potrà esperire il procedimento di mediazione obbligatorio, ove previsto quale condizione di procedibilità ex art. 5 D. Lgs. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, deferendo la controversia esclusivamente all'Organismo di Mediazione costituito presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Milano.

Art. 3. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE - FORMA DEL CONTRATTO

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. La forma del contratto è quella scritta ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle Parti.

Art. 4. ESCLUSIONE DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni/garanzie, Europ Assistance non è tenuta a fornire prestazioni/indennizzi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.

Art. 5. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto derivante dal contratto di assicurazione si prescrive entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 c.c.

Art. 6. VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'Assicurato, ha sostenuto le spese.

SEZIONE I - ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Art. 7. SOGGETTI ASSICURATI

È assicurato:

- il proprietario del Veicolo usato acquistato presso il Contraente, nonché i trasportati che si trovano a bordo del Veicolo nel momento in cui viene richiesta l'assistenza.

Art. 8. OGGETTO E OPERATIVITÀ DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza e sono operanti ad oltre 50 km dal comune di residenza del proprietario del Veicolo così come risulta dalla carta di Circolazione ad esclusione delle prestazioni "Soccorso Stradale", "Depannage", "Autovettura in sostituzione" e "SOS incidente".

PRESTAZIONI

Soccorso stradale

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto e/o incidente, in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà al traino del Veicolo stesso dal luogo dell'immobilizzo al Contraente di polizza se ubicato entro 50 km; qualora il Contraente fosse ubicato oltre tale distanza, il Veicolo verrà trainato fino al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale:

- fino al Contraente di polizza se ubicato entro 50 km; fino al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice qualora il Contraente fosse ubicato oltre 50 km dal luogo di immobilizzo, per i sinistri avvenuti in Italia;
- fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per sinistro avvenuto all'Estero.

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del Veicolo;
- le spese per il traino, nel caso in cui il Veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori delle rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

Depannage

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 km dal luogo del fermo, in caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;
- le spese relative all'intervento, nel caso in cui il Veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

Autovettura in sostituzione

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto e/o incidente, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 8 ore lavorative di manodopera certificata dall'Officina secondo i tempi della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione (ANIA), l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa che gli metterà a disposizione una autovettura in sostituzione. Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, a chilometraggio illimitato, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 5 giorni consecutivi.

Esclusioni:

Sono esclusi dalla prestazione:

- i casi di immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;
- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traaghetti, ecc.);
- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;

COME NUOVO - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

- le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

Dove previsto, le Società di autonoleggio possono chiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione.

Autovettura in sostituzione (sabato e festivi)

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto e/o incidente nei giorni di sabato o domenica o comunque in periodi in cui le officine sono chiuse, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa che gli metterà a disposizione una autovettura in sostituzione. Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al primo giorno lavorativo. Il massimale complessivo (Auto in sostituzione più Auto in sostituzione sabato e festivi) non potrà comunque superare il massimale di 5 giorni complessivi.

Esclusioni:

Sono esclusi dalla prestazione:

- i casi di immobilizzo del Veicolo assicurato dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato.

Dove previsto, le Società di autonoleggio possono chiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione.

Recupero fuoristrada del veicolo

Qualora il Veicolo, a seguito di incidente, fosse finito fuori strada e non fosse più in grado di ritornarvi autonomamente, la Struttura Organizzativa fornirà uno o più mezzi adatti a riportare il Veicolo su strada.

Massimale:

Europ Assistance tiene a proprio carico i costi fino ad un massimo di Euro 300,00.

Se per il recupero del Veicolo si rendesse indispensabile l'utilizzo di mezzi eccezionali, l'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi, fermo restando i massimali sopra indicati.

COME NUOVO - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**Esclusioni:**

Sono escluse dalla prestazione i costi relativi all'eventuale recupero e trasferimento dei bagagli e/o della merce trasportata.

Spese d'albergo

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto e/o incidente, per i quali fosse necessaria una sosta di una o più notti per la riparazione che costringa l'Assicurato ed i passeggeri a pernottare prima del rientro o proseguimento del viaggio, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione e alla sistemazione in albergo.

Massimale:

Europ Assistance tiene a proprio carico le spese di albergo fino a Euro 100,00 a persona al giorno, per un massimo di Euro 500,00 per sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione e diverse da quelle indicate.

Taxi per recarsi all'autonoleggio o in albergo

Qualora l'Assicurato usufruisse delle prestazioni, "Autovettura in sostituzione" e "Spese d'albergo", potrà richiedere alla Struttura Organizzativa la disponibilità di un taxi per raggiungere l'autonoleggio o l'albergo.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi del taxi fino ad un massimo di Euro 50,00 per sinistro.

Rientro o proseguimento del viaggio

Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto e/o incidente, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore in Italia o ai 4 giorni all'estero, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire all'Assicurato e ai passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o uno di aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione e/o taxi per il rientro alla residenza o il proseguimento del viaggio. L'autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, di 1200 cc, sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimale:

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- il costo dei biglietti fino ad un importo di Euro 350,00 se il rientro o il proseguimento avverrà dall'Italia;
- il costo dei biglietti fino ad un importo di Euro 1.000,00 se il rientro o il proseguimento avverrà dall'estero;
- il costo del noleggio dell'autovettura per un massimo di due giorni;

COME NUOVO - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

- il costo del taxi fino ad un massimo di Euro 50,00 utilizzabile dall'Assicurato per raggiungere la sua residenza, la stazione, l'aeroporto, la stazione di noleggio, il porto.

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.);
- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente all'Assicurato;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimale previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa;
- il rientro del bagaglio eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'auto-vettura a nolo.

Dove previsto, le Società di autonoleggio possono chiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione.

Recupero del veicolo riparato

Qualora il Veicolo venisse riparato sul posto dell'immobilizzo, la Struttura Organizzativa fornirà all'Assicurato un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per permettergli di recuperare il Veicolo.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese del biglietto fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro avvenuto in Italia e di Euro 400,00 per sinistro avvenuto all'estero.

Sos incidente

Qualora l'Assicurato desiderasse ricevere supporto a seguito di incidente stradale, la Struttura Organizzativa si attiverà per:

- supportare nella compilazione del modello CID a seguito di incidenti avvenuti in Italia;
- supportare nella raccolta dei dati da trasmettere alla Compagnia di assicurazioni a seguito di incidenti avvenuti all'estero;
- fornire recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero al fine di chiedere assistenza burocratica;
- fornire informazioni sulle procedure di dissequestro Veicolo (solo Italia - all'estero occorre contattare il consolato);
- fornire consulenza legale per eventuali azioni a difesa dei propri diritti.

Il servizio è attivo h 24. Qualora si rendesse necessario un approfondimento con il consulente/ente di competenza oppure fosse richiesta la consulenza legale, la risposta sarà fornita il primo giorno feriale dalle ore 09.00 alle 18.00.

Art. 9. ESTENSIONE TERRITORIALE

Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlan-

COME NUOVO - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

dia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria.

Art. 10. ESCLUSIONI

Non sono coperti i veicoli utilizzati in attività di noleggio a breve termine, taxi, autoscuole, per attività sportive e per emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso).

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- * non abilitazione dell'Acquirente del Veicolo alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- * uso improprio del Veicolo;
- * gare automobilistiche e relative prove e allenamenti;
- * guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- * scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- * dolo o colpa grave dell'acquirente del Veicolo;
- * frode o possesso illegale del Veicolo;
- * abuso di alcolici o psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
- * tentato suicidio o suicidio.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0".

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (per tanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

Art. 11. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

Per decorrenza si intende dalle ore 00.00 del giorno successivo alla data di consegna del Veicolo.

Per durata fino alle ore 24.00 del 3°, 4°, 5°, 6°, 12° o del 24° mese successivo secondo quanto comunicato dal Contraente a Europ Assistance.

COME NUOVO - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

L'assicurazione cessa in ogni caso qualora l'Acquirente del Veicolo lo rivenda a terzi.

Qualora il Veicolo risulti coperto dalla garanzia della Casa Costruttrice, la presente copertura assistenza avrà effetto dalle ore 24 del giorno di scadenza della garanzia originaria della Casa Costruttrice, per una durata che comunque non potrà eccedere i dodici o ventiquattro mesi dalla data di decorrenza della garanzia riportata sul Modulo Cliente.

**Art. 12. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO
IN CASO DI SINISTRO**

In caso di Sinistro l'Assicurato (ovvero, l'Acquirente del Veicolo), in caso di attivazione della Copertura Assistenza, deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di comprovata ed oggettiva impossibilità. All'Acquirente del Veicolo saranno fornite le Prestazioni di assistenza stradale previste in conformità alla situazione in atto, al ricovero del Veicolo immobilizzato o marciante presso il Rivenditore e/o Riparatore.

L'inadempimento di tali obblighi, considerata la natura della prestazione assicurativa offerta, comporta la decadenza al diritto alle prestazioni di assistenza, valendo quale omissione consapevole e dolosa.

Art. 13. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

RECLAMI

Eventuali reclami nei confronti dell'impresa aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Reclami, Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, telefax n. 02.58.47.71.28, indirizzo e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse collettivo) - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma.

I reclami indirizzati all'ISVAP dovranno contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve descrizione del motivo di lamentela;

COME NUOVO - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

- d) copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'Isvap o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/finances-retail/finnet/index_en.htm).

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

EUROPASSISTANCE ITALIA S.p.A.

COME NUOVO - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE**

Per contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, l'Assicurato dovrà telefonare al seguente numero:

Dall'Italia

800 - 08.58.24

dall'estero

+39.02 - 58.28.66.50

oppure, se non sarà in grado di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, inviare un telegramma a **EUROP ASSISTANCE SERVICE S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO.**

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1. Nome e Cognome.
2. Indirizzo del luogo in cui si trova.
3. Il suo recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.
4. Numero di targa.
5. La data di decorrenza della garanzia.
6. La natura del guasto.

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a **EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO.**

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei dati sopra riportata.

COME NUOVO - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**MODALITÀ IN CASO DI GUASTO DEL VEICOLO**

In caso di guasto, prima di far eseguire eventuali riparazioni, Lei dovrà sempre contattare il Suo Rivenditore, anche nel caso in cui, per cause di forza maggiore o a seguito di circostanze contemplate dalla presente Polizza, il veicolo sia ricoverato presso un Riparatore diverso dallo stesso Rivenditore del veicolo.

Ragione sociale: _____

Via: _____

Città: _____

Cap: _____

Tel: _____

Fax: _____

Tel. cell.: _____

e-mail: _____

Timbro del Rivenditore
